

Vuosikertomus 2018



SISÄLTÖ

3 AVAINLUVUT

7 TOIMITUSJOHTAJAN
KATSAUS

10 TOIMINTAYMPÄRISTÖ
JA MEGATRENDIT

14 STRATEGIA



17 LENTOASEMAT
18 HELSINKI-VANTAA
21 LENTOASEMAVERKOSTO

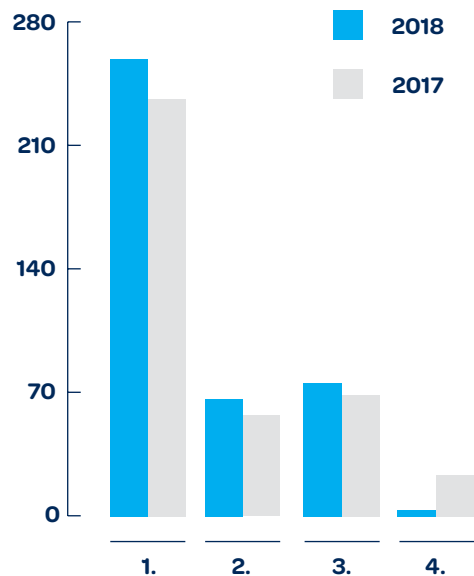


23 ARVONLUONTI

Avainluvut



Liikevaihto liiketoiminnoittain 2017-2018 (milj. euroa)



1.
Helsinki-Vantaan
lentoasema
259,1 milj. €
Muutos +9,50 %

2.
Lentoasema-
verkosto
66,6 milj. €
Muutos +16,30 %

3.
Airpro-
liiketoiminta*
75,5 milj. €
Muutos +9,50 %

4.
Kiinteistö-
liiketoiminta**
3,9 milj. €
Muutos -83,60 %

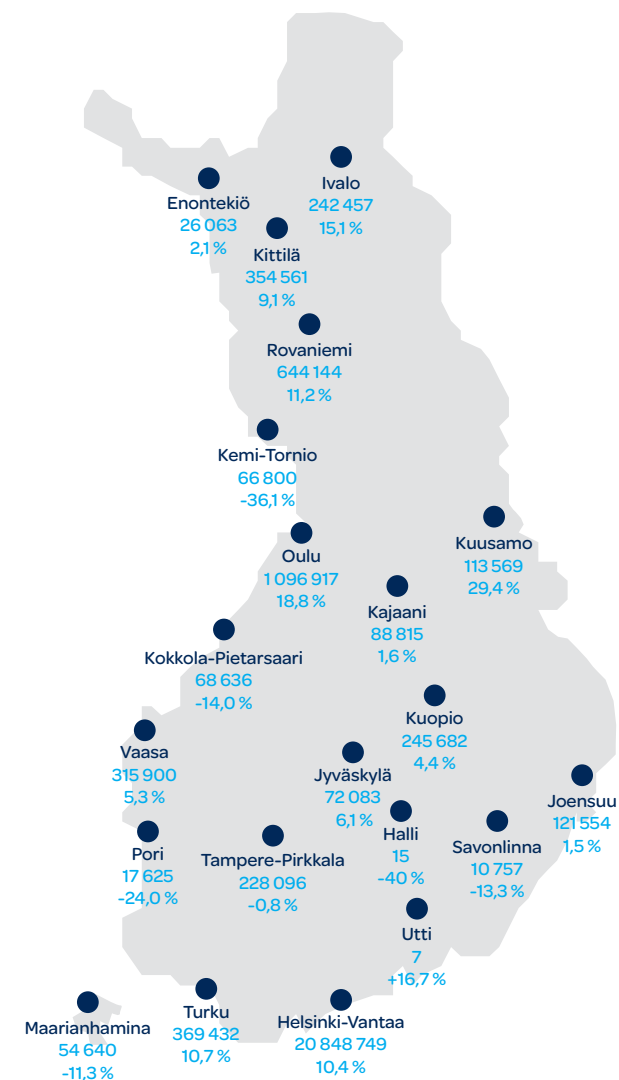
* Finavian tytäryhtiö

** Lentoasemakiinteistöt (tytäryhtiö) ja LAK Real Estate Oy (osakkuusyhtiö)

Konsernin avainluvut

	2018	2017	2016
Liikevaihto, milj. euroa	377,3	373,6	380,9
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, milj. euroa	61,4	60,0	55,7
Liikevoitto ilman kertaluonteisia eriä, %	16,3	16,1	14,5
Tilikauden tulos, milj. euroa***	45,3	37,7	28,3
Liiketoiminnan rahavirta, milj. euroa	99,3	105,7	97,7
Kassavirtapohjaiset investoinnit, milj. euroa	239,5	181,8	182,8
Oman pääoman tuotto, %***	7,0	6,2	4,8
Sijoitetun pääoman tuotto, %***	6,9	6,1	5,0
Omavaraisuusaste, %***	58,7	58,4	58,9
Nettovelka, milj. euroa	300,3	295,7	228,2
Kokonaismatkustajamäärä, milj. matkustajaa	25,0	22,7	20,8
Henkilöstö keskimäärin, htv	2 186	2 172	2 394
Palkat ja palkkiot, milj. euroa	96,9	99,9	122,2

***Vuoden 2016 vertailutiedot esitetty huomioiden Kirjanpitolautakunnan joulukuussa 2016 Suomen kirjanpitoikäntöön mukaan raportoiville yhtiöille antama johdannaisten kirjaamista koskeva lausunto.



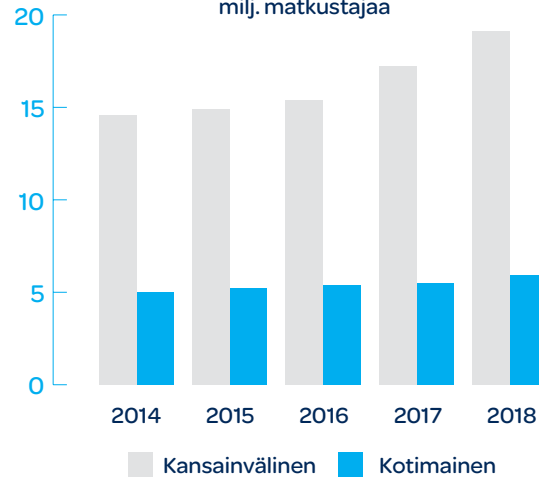
Finavian lentoasemat ja niiden matkustajamäärät 2018 (muutos v. 2017)

Lentoasemien matkustajamäärät yhteensä v. 2018

25 milj.
+10,1%

Lentoasemien matkustajamäärät v. 2014–2018

milj. matkustajaa



Helsinki-Vantaan asiakastyytyväisyys oli erinomaisella tasolla kansainvälisessä vertailussa.

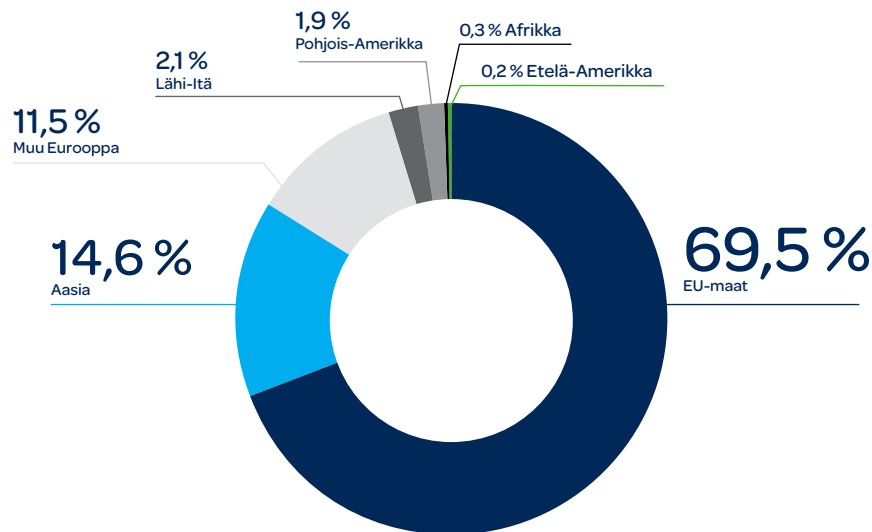
4,17 (4,13)

Verkostolentoasemien asiakastyytyväisyys oli erinomaisella tasolla.

4,26 (4,29)

Skaala 1–5. Helsinki-Vantaan ja verkoston tyytyväisyyttä mitataan eri tutkimuksilla.

Helsinki-Vantaan kansainvälinen matkustajaliikenne maanosittain, % matkustajista



Helsinki-Vantaalta

162
kansainvälistä suoraa lentokohdetta

22
suoraa lentokohdetta Aasiaan

Investoinnit yhteensä

239,5

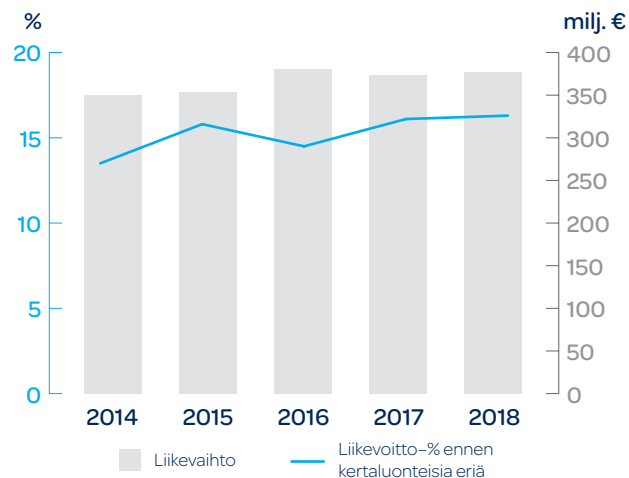
milj. euroa

Finavian investoinnit vastasivat

5,9 %

koko tehdasteollisuuden kiinteistä investoinneista.

Liikevaihto ja liikevoitto ennen kertaluonteisia eriä, % liikevaihdosta



Helsinki-Vantaan ja Lapin lentoasemien investoinnit 2013-2022

1,2

mrd. euroa

16 600

henkilötyövuotta

5 500

uutta pysyvää työpaikkaa

Tähän mennessä Helsinki-Vantaan kehitysohjelma on työllistänyt

6 600

henkilötyövuotta.

Finavia Oyj:n palveluksessa oli vuoden 2018 lopussa

1 240

henkilöä (1 176).

Ympäristöinvestoinnit vuonna 2018 yhteensä

10

milj. euroa

Työntekijämme ovat yhä tyytyväisempiä työssään.

People Power -indeksi nousi ennätyskorkealle

AA+

-tasolle nostaan Finavian samalla Innostavimmat yritykset 2019 -listalle.

69,5

työtyytyväisyysindeksi (67,5)

Toimitusjohtajan katsaus



Ennätystyytyväiset asiakkaat ja henkilöstö

Finavian vuosi 2018 oli jälleen menestyksenkäs. Helsinki-Vantaan asiakastyytyväisyys nousi lentoaseman historian parhaimmalle tasolle, ja henkilöstömme tyytyväisyys kehittyi entisestään. Finavia nousi Suomen innostavampien yritysten joukkoon. Maailmanlaajuisesti vahva taloustilanne ja trendit tukivat matkustajamäärien ja liikevaihdon kasvua.

Lentoasemiemme matkustajamäärä kohosi lähes 25 miljoonaan, mikä oli enemmän kuin koskaan aiemmin. Helsinki-Vantaan matkustajamäärä ylsi lähes 21 miljoonaan, ja saavutimme 20 miljoonan matkustajan rajan kaksi vuotta ennustettua aiemmin. Finavian miljardin euron investointiohjelma Helsinki-Vantaalla eteni suunnitellusti.

Lapin vetovoima matkailukohteena kantoi myös vuonna 2018. Lapin lentoasemilla matkustajamäärät kohosivat lähes yhdeksän prosenttia. Finavia panosti vuoden aikana merkittävästi pohjoisen matkailun edistämiseen, kun käynnistimme 55 miljoonan euron kehitysohjelman Lapin lentoasemilla.

Myönteinen talouskehitys jatkuu

Lentoliikenteen kasvu siivitti taloudellista kehitystämme. Liikevaihtomme nousi 377,3 miljoonaan euroon. Voimakkaan kasvun vuonna operatiivisen tekemisemme

taso oli vahva: Finaviassa on kiinnitetty suunnitelmallisesti huomiota toiminnan tehokkuuteen sekä kustannusten kehittämiseen. Onnistuimme tässä, ja oikaistu liikevoitto kasvoi 2,3 prosenttia 61,4 miljoonaan euroon.

Toiminnan volyymin kasvaessa on olennaista säilyttää kyky reagoida joustavasti. Tässä onnistuimme menestyksekkäästi vuonna 2018.

Asiakastyytyväisyytemme oli vuonna 2018 erinomaisella tasolla, mistä jokainen finavialainen voi olla ylpeä. Helsinki-Vantaan mittava kehitysohjelma tuo jatkuvasti uutta ja upeaa niin matkustajille kuin lentoyhtiöille – mutta myös käytännön haasteita rakennustyömaiden keskellä. Vuonna 2019 vastaamme asiakaskokemuksen osalta erityiseen haasteeseen, kun terminaali 2:n laajennustyöt käynnistyivät alkuvuodesta.

Strategia uudistui

Uudistimme strategiamme tilanteessa, jossa lentoliikenne kasvaa ja Finavia rakennuttaa lentoasemilleen merkittävästi uutta kapasiteettia. Strategiatyössä tunnistimme keskeisiä asioita, joihin Finavian on keskityttävä lähivuosina. Samalla horisontti ulottuu 2030-luvulle saakka – tämän päivän valinnoilla luodaan suunta kohti tuleviakin vuosikymmeniä.

Keskeisimmät tavoitteemme ovat Pohjoismaiden parhaat lentoyhteydet, poikkeuksellinen asiakaskokemus sekä kannattava ja vastuullinen kasvu jatkokehityksen mahdollistajina. Viemme miljardiluokan investointiohjelmamme Helsinki-Vantaalla läpi tehokkaasti ja suunnitellusti. Näiden strategiamme painopisteiden ensimmäisiä tuloksia odotamme jo vuonna 2019.

Suomi tarvitsee hyviä lentoyhteyksiä

Suomi on käytännössä saari, ja lentoliikenteellä on vuoden jokaisena päivänä merkitystä suomalaisen yhteiskunnan toiminnalle ja kilpailukyvyille. Saavutettavuuden, matkailun sekä suomalaisten yritysten näkökulmasta on olennaisen tärkeää, että Suomi kykenee olemaan lentoliikenteelle houkutteleva kohde jatkossakin.

Palvelusektorin merkitys Suomen kansantaloudelle on vahva. Olisikin syytä varmistaa, että Suomen palvelusektorin kilpailukyky kehittyy. Esimerkiksi aasialaisten lentomatkustamisen ja matkailun merkitys Helsinki-Vantaan ja jokaisen suomalaisen lentoyhteyksien kannalta on olennainen.

Finavia jatkoi vuonna 2018 kilpailukykyä vahvistamista. Sen keskiössä on Helsinki-Vantaan kehitysohjelman toteuttaminen. Esimerkkinä kilpailukykyä voidaan mainita kahden kiinalaisen lentoyhtiön reittivaukset Suomeen vuonna 2019, molempien yhtiöiden ensimmäisenä Euroopan kohteena.

Ilmastonmuutos haastaa lentoliikenteen toimijat

Lentoliikenteen osuus maailman kasvihuonepäästöistä on noin 2–3 prosenttia. Keskustelu ilmastonmuutoksen ja ilmailun välisestä suhteesta kiihtyi vuonna 2018.

Tosiasia on, että jatkossa lentämisen ympäristövastuuta on tarkasteltava entistä laajemmin. Jokaisen lentoliikenteen toimijan onkin käännettävä katse kohti laajempaa yhteistyötä. Näin voidaan löytää keinoja, joilla koko toimialan vastuullisuuteen vaikutetaan.

Huomion tulisi olla kansainvälisissä ratkaisuissa, joilla on merkittävää vaikutusta koko toimialan päästöihin. Ilmastonmuutoksen asettamia haasteita olisi kyettävä hoitamaan yhdessä ilman alan herkkää dynamiikkaa sekoittavia verotuksellisia tai muita kansallisia ratkaisuja. Jos ohjaavia mekanismeja rakennetaan, niiden tulisi kannustaa toimijoita, jotka ovat vastuullisia ja toimivat ympäristötehokkaasti.

Finavia on edelläkävijä ympäristövastuun edistämisessä

Finavian toiminnassa korostuivat vuonna 2018 vastuullisuus- ja ympäristöteemat, joiden eteen teemme jatkuvasti paljon työtä. Helsinki-Vantaan lentoasema on jo hiilineutraali, ja tavoitteena on, että kaikki Finavian lentoasemat ovat hiilineutraaleja jo vuonna 2019 – vuotta suunniteltua aiemmin. Finavia on maailmanlaajuisestikin eturivissä näyttämässä tietä päästöjen vähentämiseksi.

Ympäristövastuu näkyy esimerkiksi aurinkoenergian, jätteestä ja tähteistä valmistetun uusiutuvan dieselin, tuulisähkön, maalämmön ja LED-valaistuksen käytössä lentoasemillamme. Rakennushankkeemme toteutetaan ympäristötehokkaasti ja -vastuullisesti. Yhteistyössä lentoyhtiöasiakkaiden kanssa edistämme ympäristöystävällisempien lentopolttoaineiden käyttöä ja sähkölentämisen tulevaisuutta.

Kohti uutta kehittymisen vuotta

Vuosi 2018 oli ensimmäinen vuoteni Finavian toimitusjohtajana. On ollut ilo nähdä, miten innostuneesti finavialaiset tekevät töitä onnistuneiden matkustuselämysten ja sujuvan lentoliikenteen eteen. Tekemisen meininki yhteistyössä lentoyhtiöiden ja muiden lentoasemilla toimivien yritysten ja viranomaisten kanssa on selvästi nähtävissä. Innostunut ja motivoitunut ote on menestyksemme tae jatkossakin.

Takana on monta hyvää talouden vuotta. Finavia on kasvanut menestyksekkäästi, millä polulla aiomme jatkaa myös vuonna 2019. Keskitymme viemään kehitysohjelmiamme suunnitellusti läpi samalla, kun pyrimme parantamaan entisestään erinomaista asiakastytyvyyttä.

“Finavia on maailmanlaajuisesti eturivissä näyttämässä tietä päästöjen vähentämiseksi.”

Toimintaympäristö ja megatrendit



Lentoliikennettä ohjaavat useat globaalit trendit

Globaalisti vahva taloustilanne ja pitkän aikavälin megatrendit tukivat lentoasemien matkustajamäärien kasvua myös vuonna 2018. Ilmastonmuutos nousi vuoden aikana entistä tiiviimmin ilmailua koskevaan keskusteluun.

Lentoliikenteen ja lentoasematoiminnan toimintaympäristössä vaikuttaa useita merkittäviä tekijöitä, jotka ohjaavat Finavian liiketoiminnan kehittämistä pitkällä aikavälillä.

Globaali kilpailu lentomatkestajista johtaa lentoasemien välisen kilpailun kiristymiseen. Se konkretisoituu esimerkiksi lentoasemien uusina investointihankkeina, aktiivisena reittikehityksenä ja pyrkimyksenä tehostaa toimintaa. Entistä merkittävämmässä roolissa lentoasemien välisessä kilpailussa on myös erottuvan asiakaskokemuksen saavuttaminen. Lentoasemilla panostetaan maailmanlaajuisesti palvelukokemukseen ja yksilöllisiin elämyksiin. Samanaikaisesti palveluiden on oltava laadukkaita ja matkustamisen mahdollisimman sujuvaa kaikissa tilanteissa.

Keskiluokan kasvu kehittyvissä talouksissa, erityisesti Aasiassa, sekä kaupungistuminen ja väestön ikääntyminen kasvattavat lentomatkestamisen kysyntää. Kysyntään vaikuttavat myös globaalin talouden suhdanteet – talouden kasvaessa käytettävissä olevien varojen määrä lisääntyy,

jolloin myös matkustamisen kysyntä kasvaa. IATA:n lokakuussa 2018 julkaiseman raportin (Air Passengers Forecast, Global Report) mukaan matkustajalentoliikenteen arvioidaan kasvavan vuosina 2017–2037 globaalisti keskimäärin 3,5 prosenttia vuosittain. Tämä tarkoittaa, että vuonna 2037 lentomatkojen määrä olisi globaalisti noin kaksinkertainen vuoden 2017 tasoon nähden.

Digitalisaatio ja uudet teknologiat muokkaavat kuluttajien tarpeita ja odotuksia matkustamisen palveluita kohtaan. Vastaavasti automaatiolla voidaan tehostaa lentoaseman prosesseja, mikä sujuvoittaa lentoliikennettä entisestään.

Ilmastonmuutos koskettaa lentoliikennettä laajasti

Globaaleista tekijöistä ilmastonmuutos on yksi merkittävä seikka, joka koskettaa lentoliikennettä laajasti. Lentoliikenne- ja lentoliikennetoimialalta odotetaan entistä ponnekkaampia toimia ilmailusta aiheutuvien hiilidioksidipäästöjen vähentämiseksi ja ilmastovaikutusten hillitsemiseksi. Ilmastonmuutos saattaa vaikuttaa myös

matkustajien kulutuskäyttäytymiseen ilmastokeskustelun kiihtyessä.

Lentoliikenne on voimakkaasti säännelty toimiala

Megatrendien lisäksi lentoasemien toimintaan vaikuttaa myös lentoliikenteen kansainvälinen sääntely ja lainsäädännön kehittyminen. Lentoasematoiminta on jo nyt erittäin voimakkaasti säänneltyä, ja uudet vaatimukset voivat vaatia isojakin investointeja.

Kotimaassa lentoliikenne kilpailee muiden liikennemuotojen kanssa. Joillain lentoasemilla liikennemäärät ovat laskeneet bussi- ja raideliikenteen paremman kilpailukyvyyn sekä väestön muuttoliikkeen seurauksena. Finavia on aktiivisesti mukana eri liikennemuotoja yhdistävien matkaketjujen kehittämiseen liittyvässä keskustelussa ja pyrkii edistämään matkaketjujen syntymistä.

Megatrendi	Vaikutus lentoasematoimintaan	Finavian vastaus
Globaali kilpailu matkustajista	Lentoasemien välinen kilpailu kiristyy entisestään lentoliikenteen kasvaessa.	<ul style="list-style-type: none"> • Erinomainen asiakaskokemus ja tehokkaat palveluprosessit • Laaja ja monipuolinen reittitarjonta • Tehokas ja täsmällinen operatiivinen toiminta
Keskiluokan kasvu Aasiassa sekä muiden kehittyvien talouksien kasvu	Elintason nousun myötä yhä useammalla on halua ja mahdollisuus matkustaa ulkomaille.	<ul style="list-style-type: none"> • Kiinankielentaitoiset asiakaspalvelijat, mobiilitulkkauspalvelut, aasialaisten suosimat maksamisen alustat, kansainvälisen tason ravintolat ja myymälät
Ilmastonmuutos	Koko lentoliikenneala on vahvasti sitoutunut hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen.	<ul style="list-style-type: none"> • Helsinki-Vantaasta hiilineutraali vuonna 2017 • Kaikki Finavian lentoasemat hiilineutraaleiksi vuonna 2019 • Finavia mukana edistämässä ja tukemassa lentoliikenteen hiilidioksidipäästöjen vähentämistä
Digitalisaatio	Matkustajat odottavat enemmän matkustamista sujuvoittavia palveluita. Matkustajamäärien kasvu vauhdittaa prosessien automatisointia.	<ul style="list-style-type: none"> • Palvelujen kehittäminen uusien teknologioiden avulla • Automaation kehittäminen ja datan hyödyntäminen • Tekoälyn ja biometriikan hyödyntäminen yhteistyössä lentoasematoimijoiden kanssa
Väestön ikääntyminen	Korkeampi eliniänennuste tarkoittaa kasvavaa aktiivisten ikääntyvien määrää. Lisääntyvä vapaa-aika mahdollistaa matkustelun.	<ul style="list-style-type: none"> • Esteettömät ja sujuvat palvelut
Kaupungistuminen	Väestö keskittyy suuriin kaupunkeihin. Kotimaassa lentoliikenteen kysyntä heikkenee joillain alueilla entisestään.	<ul style="list-style-type: none"> • Matkaketjujen kehittäminen yhdessä eri liikennetoimijoiden kanssa

“Finavian lentoasemat muodostavat noin 20 prosenttia Euroopan hiilineutraaleista lentoasemista ACI Europen tavoitevuonna 2030.”

Lentoliikenne myötätuulessa

Euroopassa lentoliikenne kasvoi 6,1 prosenttia vuonna 2018 ja EU-alueella 5,4 prosenttia yleisen myönteisen taloustilanteen ja vaihtomatkustuksen kysynnän lisääntymisen ansiosta. Lentoliikenteen Euroopassa arvioidaan kasvavan myös vuonna 2019.

Finavian lentoasemien kautta matkusti 24 986 502 matkustajaa, mikä oli 10,1 prosenttia enemmän kuin edellisvuonna. Helsinki-Vantaan lentoasemalla matkustajamäärä nousi uuteen ennätykseen, 20 848 749 matkustajaan. Myös Lapin lentoasemien liikenne- ja matkustajamäärät kasvoivat vahvasti – Suomi matkailumaana kiinnostui, ja Lapin vetovoima oli vahva.

Finavian matkustajamäärien ja liikevaihdon myönteistä kehitystä tukivat globaalisti vahva taloustilanne, trendit sekä lentoyhtiöiden kapasiteetin kasvu. Keskimääräisen konekoon kasvu sekä uudet Euroopan lentoreitit näkyivät matkustajavirrassa positiivisesti. Kasvun arvioidaan jatkuvan myös vuonna 2019.

Finavian yli miljardin euron kehitysohjelma Helsinki-Vantaalla vahvistaa kilpailukykyämme kansainvälisessä lentoliikenteen toimintaympäristössä. Merkittäviä investointiohjelmia on käynnissä myös useilla muilla eurooppalaisilla lentoasemilla.

Helsinki-Vantaan kansainvälisen liikenteen matkustajamäärä kasvoi 10,7 prosenttia vuoteen 2017 verrattuna. Myös muut pohjoismaiset lentoasemat, kuten Kööpenhamina

ja Tukholma tavoittelivat aikaisempaa vahvempaa markkinaosuutta. Niillä kasvu jäi kuitenkin huomattavasti hitaammaksi. Kööpenhaminassa kasvua oli 4,2 prosenttia ja Tukholmassa 1,9 prosenttia. Vastaavasti esimerkiksi Heathrow:ssa kasvua oli 2,9 prosenttia ja Amsterdamissa 3,7 prosenttia.

Sääntely vaikuttaa lentoliikenteeseen voimakkaasti

Lentoasemiin ja lentoliikenteeseen kohdistuva sääntely vaikuttaa osaltaan toimintaympäristön ja kilpailun kehittymiseen. Sääntely koskee esimerkiksi ilmailun turvallisuutta, ympäristöasioita ja palveluiden hinnoittelua. Sen kiristyminen edellyttää lentoasemaoperaattoreilta investointeja muun muassa uuteen teknologiaan sekä prosessi- ja toimintatapamuutoksiin.

Vuonna 2018 ei tullut voimaan merkittäviä lentoasemia koskevia sääntelymuutoksia. Vuoden 2017 lopussa eurooppalaiset lentoasemat siirtyivät noudattamaan Euroopan lentoturvallisuusvirasto EASA:n (European Aviation Safety Agency) antamia ilmailumääräyksiä. Euroopan unionin kattavien ilmailumääräysten tavoitteena on varmistaa, että Euroopan lentoasemilla lentoliikenteen turvallisuus on samalla tasolla. Finavian kaikki lentoasemat on sertifioitu vastaamaan EASA:n määräyksiä vuosina 2012–2017.

Vastuullista kasvua myös tulevaisuudessa

Koko lentoliikenneala on sitoutunut vahvasti hiilidioksidipäästöjen vähentämiseen pitkällä tähtäimellä. Lentoliikenne toimialan yhteisenä globaalina tavoitteena on puolittaa kansainvälisen lentoliikenteen aiheuttamat päästöt vuoteen 2050 mennessä valtioiden ja lentoyhtiöiden yhteisesti sopimalla CORSIA-järjestelmällä.

Euroopan lentoasemien kattojärjestö ACI Europe on asettanut tavoitteeksi, että Euroopassa on sata hiilineutraalia lentoasemaa vuoteen 2030 mennessä. Ympäristökysymykset painavat myös kuluttajien valinnoissa yhä enemmän, ja Finavia haluaa toimia edelläkävijänä lentoliikenteen päästöjen vähentämiseksi.

Finavia sai kansainvälisen ACA-sertifikaatin, kun Helsinki-Vantaasta tuli hiilineutraali vuonna 2017. ACA-sertifikaatin myötä Helsinki-Vantaa oli maailman 34. täysin hiilineutraali lentoasema. Tavoitteena on, että kaikki Finavian lentoasemat ovat hiilineutraaleja vuonna 2019. Finavian osuus ACI Europen tavoitteesta on näin ollen merkittävä – Finavian lentoasemat muodostavat noin 20 prosenttia Euroopan hiilineutraaleista lentoasemista ACI Europen tavoitevuonna 2030.

Finavian vastuullisuustyöstä ja toiminnan vaikutuksista on kerrottu yksityiskohtaisemmin Vastuullisuusraportissa 2018.

Strategia



Uudistunut strategiamme ulottuu vuoteen 2020

Finavia uudisti keväällä 2018 strategiansa. Strategiaa toteuttamalla Finavia jatkaa toimintansa kehittämistä vastuullisesti.

Finavian visiona on mahdollistaa suomalaisille Pohjois-Euroopan parhaat yhteydet maailmalle sekä edistää Suomen saavutettavuutta houkuttelevana matkakohteenä. Tämä edellyttää vastuullista ja kannattavaa kasvua. Strateginen kilpailuetumme on poikkeuksellisen laadukas asiakaskokemus.

Finavian toimintaympäristössä vaikuttavia vahvoja tekijöitä ovat muun muassa lentoliikenteen kasvu ja ympäristöasioiden korostuminen, digitalisaatio, kilpailun kiristyminen, kuluttajatottumusten kehittyminen sekä myös poliittisen ja taloudellisen epävarmuuden lisääntyminen. Toimintaympäristön kehittyminen tarjoaa Finavialle kuitenkin useita kasvun mahdollisuuksia. Näiden hyödyntämiseksi hyväksyttiin keväällä 2018 Finavian uudistunut strategia, joka jatkaa toiminnan kehittämistä edelleen vastuullisesti. Strategiajakso ulottuu vuoteen 2020.

Lähivuosina strategian toteuttamisessa keskitytään lentoasemien investointiohjelmien menestyksekkääseen loppuunsaattamiseen sekä asiakaskokemuksen kehittämiseen siten, että Finavia säilyttää edelleen hyvän kasvuvauhdin ja taloudellisen tuloksenteokkykynsä. Samanaikaisesti vuoteen 2020 ulottuvalla strategiajaksolla on tärkeää, että

Finavia hoitaa perustehtävänsä entistäkin paremmin kilpailun kiristyessä.

Pidemmällä aikavälillä strategisten tavoitteiden ytimessä on vahvistaa Helsinki-Vantaan asemaa Eurooppa–Aasia-liikenteen pohjoisena solmukohtana. Lähtökohtana tähän on Suomen maantieteellisen sijainnin suoma luontainen kilpailuetu. Se pohjautuu lisäksi Finavian huippuluokan operatiiviseen toimintaan ja kasvavan kapasiteetin tehokkaaseen hyödyntämiseen, ainutlaatuisen asiakaskokemukseen sekä digitalisaation hyödyntämiseen.

Finavialla on kolme strategista tavoitetta

Vuoteen 2020 ulottuvalle strategiajaksolle asetettiin kolme strategista tavoitetta: Pohjoismaiden parhaat lentoyhteydet, poikkeuksellisen laadukas asiakaskokemus ja vastuullinen kasvu jatkokehityksen mahdollistajina.

Tavoitteiden saavuttamisen tukemiseksi Finaviassa määriteltiin kärkihankkeet, jotka ovat: kotimarkkina-alueen kasvattaminen, lentoyhtiöyhteistyön ja kaupallisten palveluiden kehittäminen, riittävän kapasiteetin varmistaminen sekä erinomainen asiakaskokemus kilpailuetuna.

Kehitysinvestoinnit jatkuivat vuonna 2018

Strategian toteuttamisen keskiössä olivat vuonna 2018 Helsinki-Vantaan kehitysohjelman edistäminen aikataulun ja budjetin mukaisesti sekä investoinnit Lapin lentoasemien ja Tampere-Pirkkalan lentoaseman kehittämiseksi.

Finaviassa keskityttiin myös voimakkaasti asiakaskokemuksen kehittämiseen matkustajamäärien kasvaessa ja Helsinki-Vantaan mittavien rakennustöiden edetessä. Tässä onnistuttiin erittäin hyvin – marraskuussa 2018 saavutettiin Helsinki-Vantaalla kaikkien aikojen paras kuukausitulos matkustajaytyväisyydessä.

Finavian lentoasemilla oli vuonna 2018 yhteensä lähes 25 miljoonaa matkustajaa, mikä oli 10,1 prosenttia enemmän kuin edellisvuonna. Liikevaihto kasvoi 377,3 miljoonaan euroon eli 1,0 prosenttia. Tilikauden tulos oli 45,3 miljoonaa euroa, mikä oli 12 prosenttia liikevaihdosta. Tilikauden tulos kasvoi 20,1 prosenttia, eli myös vuonna 2018 Finavian kasvu oli kannattavaa.

Finavialaiset mahdollistavat tavoitteiden saavuttamisen

Tavoitteiden saavuttamisen varmistamisessa avainasemassa on Finavian hyvinvoiva henkilöstö. Finaviassa keskitytäänkin johtamisen ja osaamisen jatkuvaan kehittämiseen sekä henkilöstötyytyväisyyden ja työyhteisön toimivuuden parantamiseen entisestään – jokaisen työntekijän merkitys strategisten tavoitteiden saavuttamisessa on tärkeää.

Operatiivinen tehokkuus tukee lentoasemien kansainvälistä kilpailukykyä. Toimintaa kehitetään yhteistyössä lentoyhtiöiden ja muiden lentoasematoimijoiden kanssa. Vastuullinen toiminta on kasvun edellytys. Tämä tarkoittaa, että Finavia tekee sisukkaasti työtä lentoasemien ympäristövaikutusten vähentämiseksi. Esimerkiksi hiilidioksidipäästöt pidetään kurissa, vaikka matkustajamäärät kasvavat.

Tavoitteisiin yltämisen kannalta olennaista on lisäksi, että Finavia tunnistaa ja realisoi uusien teknologioiden tuomat mahdollisuudet liiketoiminnan kasvua tukevalla tavalla.

Yhteiset arvot ohjaavat päivittäistä tekemistä

Strategiatyön yhteydessä päivitettiin myös Finavian arvot. Ne määriteltiin arvokeskustelussa, joka toteutettiin yhdessä koko henkilöstön kanssa. Tärkeimmiksi arvoiksi nousivat turvallisuus, asiakaslähtöisyys, uudistuminen ja vastuullisuus.

Jokaisella finavialaisella oli syksyn aikana mahdollisuus osallistua strategiatilaisuuksiin ja arvokeskusteluun. Näin varmistettiin, että jokainen finavialainen ymmärtää oman työnsä merkityksen strategisten tavoitteiden saavuttamisessa. Strategian jalkautus jatkuu edelleen vuonna 2019.

Strategiset tavoitteet

Pohjoismaiden parhaat lentoyhteydet

Finavia palvelee suomalaisia ja kansainvälisiä kuluttajia sekä elinkeinoelämää kehittämällä yhteyksiä yhteistyössä lentoyhtiöiden ja muiden liikennemuotojen kanssa.

Strategiajaksolla Finavian tavoitteena on parantaa yhteyksiä siten, että Helsinki-Vantaan asema vaihtolentokenttänä vahvistuu. Reittivalikoiman monipuolistamisen lisäksi tavoitteena on saada Helsinki-Vantaalle uusia lentoyhtiöitä etenkin Aasiasta ja Pohjois-Amerikasta.

Kasvu toteutetaan vastuullisesti, jotta suomalaiset voivat lentää vielä 100 vuoden kuluttua.

Poikkeuksellinen asiakaskokemus kilpailuedun ytimessä

Finavia tavoittelee poikkeuksellisen hyvää asiakaskokemusta, jotta sen lentoasemat erottautuvat muista kansainvälisistä kentistä.

Strategiajaksolla kehitystyötä kohdennetaan entistä vahvemmin valittuihin osa-alueisiin sekä varmistetaan, että asiakaskokemus säilyy hyvällä tasolla myös kehitysohjelman aikana.

Vastuullinen ja kannattava kasvu jatkokehityksen mahdollistajina

Finavian toiminnan lähtökohtana on vastuullinen ja kannattava kasvu. Finavia työskentelee aktiivisesti toimintansa ympäristövaikutusten vähentämiseksi ja varmistaakseen kilpailukykyisen tuoton investoinneille. Näiden avulla voidaan varmistaa, että Finavialla on edellytykset toteuttaa perustehtäväänsä myös jatkossa.

Strategiajaksolla tavoitteena on kannattava ja vastuullinen kasvu.

Lentoasemat



Helsinki-Vantaan lentoasema

Suomen päälentoasemana ja merkittävänä eurooppalaisena lentoliikenteen solmukohtana Helsinki-Vantaalla on keskeinen asema Finavian strategiassa. Matkustajamäärä kasvoi edelleen, ja lentoaseman mittava kehitysohjelma eteni aikataulussaan. Vuosi 2018 oli rakentamisen aikaa. Vuoden 2019 aikana otetaan käyttöön iso osa laajennuksista, kun vaihtoliikenteen kehittämiseen tähdänneet uudistukset valmistuvat.

Helsinki-Vantaa kasvattaa jatkuvasti suosiotaan Euroopan ja Aasian välisessä matkustajaliikenteessä. Joulukuussa 2018 lentoasemalla ylitettiin 20 miljoonan matkustajan raja. Kansainvälinen vaihtomatkestaminen kasvoi yli 23 prosenttia. Erityisesti Amerikan, Lähi-Idän ja Intian liikenne lisääntyi.

Helsinki-Vantaan matkustajamäärät kasvoivat vuonna 2018 enemmän kuin muilla Pohjoismaiden päälentoasemilla ja muualla Euroopassa. Absoluuttisilla luvuilla lasketuna kansainvälisen liikenteen matkustajamäärien kasvu oli suurempaa vain Lontoon Heathrow'lla.

Matkustajamäärän kasvuun vaikuttavat sekä suotuisa taloustilanne että Finavian lentoasemilta operoivien lentoyhtiöiden menestyminen. Vuonna 2018 suurten lentoyhtiöiden asiakasmäärät kehittyivät positiivisesti, mikä heijastuu myös lentoasemien matkustajamääriin.

Keväällä 2018 maailmanlaajuisessa Skytraxin lentokenttävertailussa parhaaksi pohjoismaiseksi lentoasemaksi valittu Helsinki-Vantaa on viime vuosina panostanut

vaihtomatkestukseen monin eri tavoin. Finavia on onnistunut pitkän työn tuloksena luomaan Helsinki-Vantaasta sujuvimman yhteyden matkustaa Aasiasta Eurooppaan. Tätä positiota tukevat lentoaseman otollinen maantieteellinen sijainti sekä erittäin korkealla tasolla oleva asiakaskokemus, tehokkuus ja täsmällisyys. Palvelutarjontaa ja -tasoa kehitetään jatkuvasti. Vaihtomatkestajia palvelevat muun muassa seitsemällä kielellä tehdyt opasteet ja kielitaitoinen henkilökunta. Yhteistyö lentoaseman kaupallisten toimijoiden kanssa on jatkanut hyvää kehitystään.

Kehitysohjelma etenee

Vuonna 2014 käynnistynyt Helsinki-Vantaan kehitysohjelma on lentoaseman historian mittavin laajennushanke. Sen ansiosta Helsinki-Vantaa on valmis palvelemaan 30 miljoonaa matkustajaa ja pystyy vahvistamaan asemaansa Pohjoismaiden johtavana kaukoliikennekenttänä ja suosittuna vaihtoasemana idän ja lännen välissä.

Kehitysohjelma eteni vuoden 2018 aikana suunnitellusti.

Kaukolentoliikenteen kehittämiseen tähtäävien länsisiiven, rajatarkastuksen ja lentoliikenteen infrastruktuurin laajennusten lisäksi lentoasemalla työskenneltiin terminaali 1:n laajennuksen parissa. Ne kuten myös kaukoliikennettä palveleva ja etelä- ja länsisiiven risteyskohtana toimiva Aukio ja maailman nykyaikaisimpiin lukeutuva uusi vaihtomatkestajien turvatarkastus otetaan käyttöön vuonna 2019.

Lisäksi Finavia käynnisti suunnittelun non-Schengen-lentojen porttialueen uudistamiseksi ja matkustajareittien sujuvoittamiseksi. Niin sanottu pohjoinen laajennus on suunniteltu valmistuvaksi vuonna 2021.

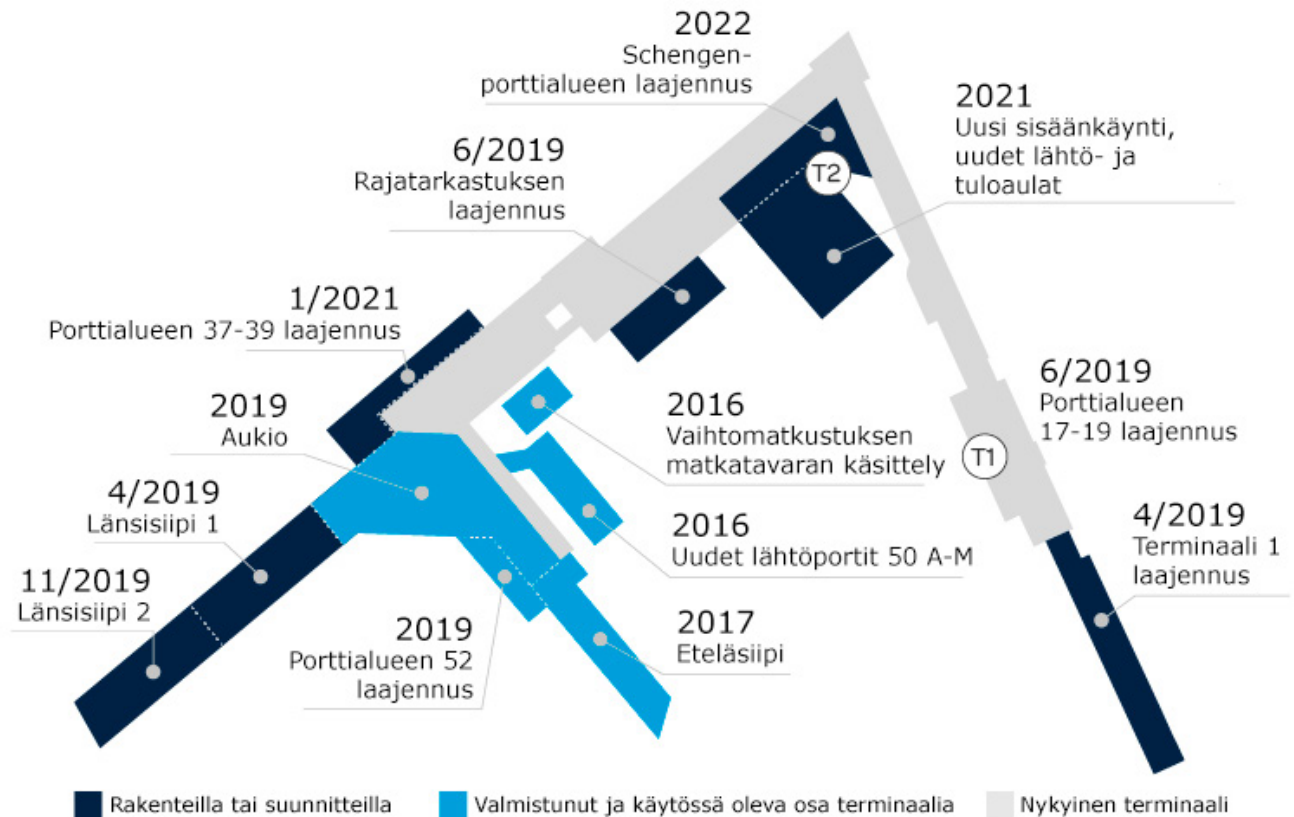
Heti vuoden 2019 alussa käynnistyivät terminaali 2:n uuden upean sisäänkäynnin ja sen lähtö- ja saapumisau-
lojen rakennustyöt. Ne näkyvät ja tuntuvat seuraavien kolmen vuoden aikana aikaisempaa selkeämmin matkustajille. Pysäköintihalli P2/P1 puretaan ja terminaalin edustalle syntyy 4,5 hehtaarin kokoinen työmaa. Työmaalla ryhdytään rakentamaan uutta, 40 000 neliömetrin suurista terminaali-osaa ja uutta pysäköintialoa.

Pysäköintihalli valmistuu vuonna 2020 ja uusi sisäänkäynti vuonna 2021. Hankkeeseen kuuluu lisäksi nykyisten, noin 35 000 neliometriä kattavien lähtö- ja tuloalojen muuntaminen porttialueeksi. Näin koko hanke on valmis vuonna 2022.

Asiakaskokemus pyritään pitämään korkealla tasolla työmaista huolimatta. Väliaikaiset järjestelyt on suunniteltu siten, että matkustajien kulkureitit vaihtelisivat mahdollisimman vähän. Opastukseen, neuvontaan ja viestintään panostetaan vahvasti. Väliaikaisratkaisuihin investoidaan miljoonia euroja, jotta rakennustöiden vaikutukset lentoaseman erinomaiseen matkustajakehitykseen ja asiakaskokemukseen saadaan minimoitua. Materiaalivalinnoissa huomioidaan lentoaseman ilme ja matkustajien viihtyvyys: esimerkiksi seinissä suositaan lasirakenteita.

Finavia tekee tiivistä yhteistyötä lentoyhtiöiden kanssa niin reittikehityksen ja operatiivisen toiminnan kuin kehitysohjelman tuomien muutostenkin saralla. Näin varmistetaan, että Helsinki-Vantaa tunnetaan myös rakennushankkeiden aikana sujuvasta ja tehokkaasta toiminnastaan. Finavia seuraa säännöllisesti lentoyhtiöiden asiakastytyväisyyttä, jonka korkean taso halutaan säilyttää.

Terminaali laajenee useaan suuntaan



”Asiakaskokemus pyritään pitämään korkealla tasolla työmaista huolimatta.”

Digitalisaatio tukee matkustajakokemusta

Tähän mennessä kehitysohjelman aikana valmistuneista laajennuksista on jo konkretisoitunut useita hyötyjä: eteläsiipi ja 12 bussitusporttia käsittävä uusi odotusalue ovat luoneet selkeyttä, lisänneet matkustajakapasiteettia sekä parantaneet palvelutasoa ja asiakaskokemusta. Suurimmat käyttönotot ovat kuitenkin vielä edessä, kun matkustajat pääsevät tutustumaan paitsi uusiin tiloihin myös moderneihin digitaalisiin ratkaisuihin.

Vuoden 2019 alussa avatulla Aukiolla on aivan uudenlainen digitaalinen maailma, jossa tarjotaan modernin teknologian avulla elämyksiä ja ainutlaatuista tunnelmaa. Samalla Finavia voi hyödyntää digitaalisuutta brändin ja Suomi-kuvan luomisessa. Aukion teknologia mahdollistaa erilaisten tapahtumien järjestämisen sekä monipuolisia mainonnan ratkaisuja.

Vastuullisesti tulevaisuuteen

Kuten kaikessa Finavian toiminnassa, myös Helsinki-Vantaalla vastuullisuudella on suuri merkitys. Helsinki-Vantaa on Euroopan ensimmäisiä hiilineutraaleja lentoasemia, ja ympäristönäkökohdat huomioidaan niin päivittäisessä operatiivisessa toiminnassa kuin myös kehitysohjelmaan liittyvissä rakennustöissä. Finavia investoi muun muassa hybridi- ja sähköteknologian ja uusiutuvan dieselin käyttöön päästöjen vähentämiseksi. Yhtiö kehittää tapoja hyödyntää uusiutuvia luonnonvaroja ja tutkii kierrätysmahdollisuuksien parantamista yhdessä lentoasemalla toimivien kumppaniensa kanssa.

Lisää tietoa lentoasemien ympäristövaikutuksista ja niiden hallinnasta saa Finavian vuoden 2018 Vastuullisuusraportista.

Lentoasemaverkosto

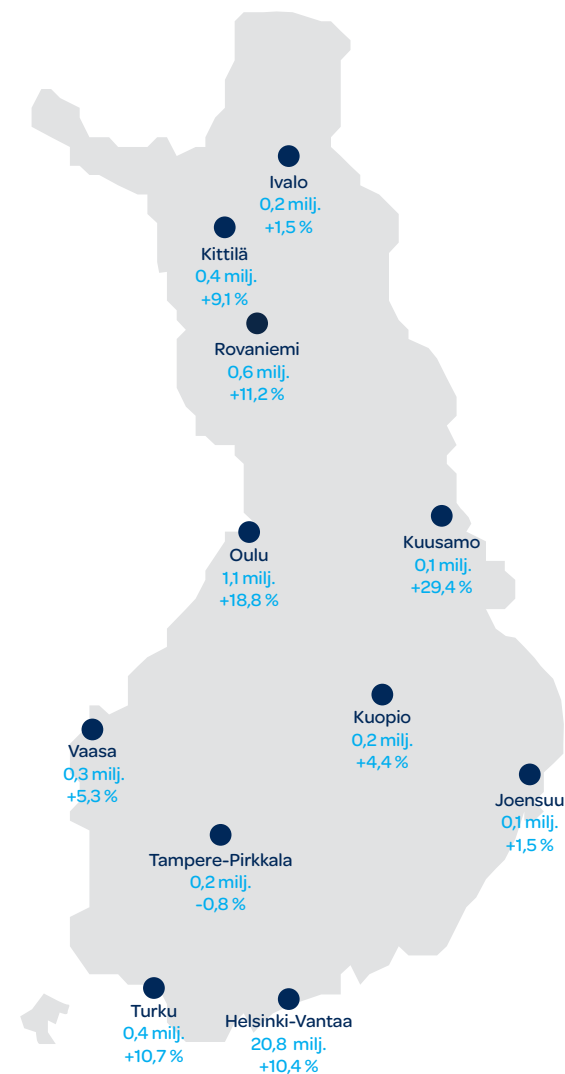
Finavian koko Suomen kattava lentoasemaverkosto palvelee niin lomailijoita kuin liikematkailijoitakin. Tuottamalla lentoliikennepalveluja kautta maan Finavia edistää suomalaisten liikkumista ja tukee näin alueellista kehitystä eri puolilla Suomea.

Finavian alueellinen lentoasemaverkosto käsittää 20 lentoasemaa ympäri maata, Ivalosta Maarianhaminaan ja Porista Joensuuhun. Asemat ovat profiileiltaan erilaisia, Lapin lentoasemat palvelevat pääasiassa turisteja ja vahvistavat alueen matkailuelinkeinoa, kun taas Oulun ja sen eteläpuolisten lentoasemien pääpaino on liikematkustuksessa. Tämä huomioidaan lentoasemien palvelurakennetta kehitettäessä, jotta yhtiö pystyy palvelemaan eri matkustajaryhmiä niiden tarpeiden mukaisesti.

Vuosi 2018 oli lentoasemaverkoston kannalta erinomainen. Matkustajamäärä kasvoi 8,7 prosenttia, ja verkostoliiketoiminnan tulos oli kasvun ja onnistuneen kulujen hallinnan ansiosta odotettua parempi. Hyvä taloudellinen tulos luo mahdollisuuksia investointeihin. Myös asiakastyytyväisyys pysyi erinomaisella tasolla.

Lentoasemakohtaisesti matkustajamäärien kasvu vaihtelee. Suomen houkuttelevuus matkailukohteena ja yleinen suotuisa taloustilanne näkyivät Lapin lentoasemilla vahvana kasvuna, ja sama kehitys tukee myös

Lentoasemat, joilla yli 100 000 matkustajaa (muutos-% v. 2017 verrattuna)



”Matkustajamäärä nousi Lapin lentoasemilla + 8,6 %.”

suurta osaa eteläisen Suomen lentoasemista. Finavian reittikehitystiimi, lentoasemat ja niiden avainhenkilöstö tekevät tiivistä yhteistyötä paikallisesti kuntien ja kaupunkien, matkailuelinkeinon ja matkailun alueorganisaatioiden kanssa vahvistaakseen alueiden houkuttelevuutta matkakohteena.

Kaikilla pienillä lentoasemilla matkustajamäärän kehitys ei ole ollut positiivista. Finavian lentoasemaverkostolla on kuitenkin merkittävä yhteiskunnallinen rooli Suomen eriosien saavutettavuuden kannalta, ja yhtiö panostaa jatkuvasti myös pienempien lentoasemien ylläpitoon ja kehittämiseen. Finavia pyrkii jokaisella lentoasemalla tarjoamaan sujuvan asiakaskokemuksen kaikille matkustajille.

Vuonna 2018 lentoyhtiö Wizz Air avasi uusia reittejä Turusta Lontooseen ja Liettuan Kaunasiin. Oulusta taas avattiin uusi reitti Tukholman Arlandaan.

Palveluiden osuus verkoston lentoasemien liikevaihdosta on pienempi kuin Helsinki-Vantaalla, ja lentoasemien palvelutarjontaa kehitetäänkin vastaamaan matkustajien tarpeita. Esimerkiksi vuonna 2018 Joensuun lentoasemalla

uudistettiin kahvilapalveluita ja lentoaseman yleisilmettä. Tämä näkyi asiakastyytyväisyyden paranemisena.

Merkittäviä investointeja Lapin lentoasemille

Lentoasemaverkostossa tehdään merkittäviä investointeja kapasiteetin lisäämiseksi ja palvelutason parantamiseksi.

Lentoasemaverkoston suurin investointi on kaksivuotinen Lapin lentoasemien kehitysohjelma, joka on vuosina 2018–2019 suuruudeltaan 55 miljoonaa euroa. Investoinnit kohdistetaan kolmelle lentoasemalle: Rovaniemen osuus on 25 miljoonaa, Kittilän 20 miljoonaa ja Ivalon 10 miljoonaa euroa. Kittilän lentoaseman uudet matkustajatilat otettiin käyttöön loppuvuonna 2018. Rovaniemen loppuvuodesta 2019 valmistuva terminaalilaajennus on kehitysohjelman suurin yksittäinen kokonaisuus. Myös Ivalon terminaalilaajennus valmistuu vuonna 2019. Lisäksi lentoasemilla laajennetaan asematasoja ja rullausteitä.

Lapin lentoasemien matkustajakehitys on ollut pitkällä aikavälillä varsin hyvää, ja investoinneilla pyritään vahvistamaan tätä kehitystä entisestään. Talvi 2018–19 oli

edellistäkin parempi. Kun investoinnit näkyvät matkustajille täysimääräisesti jouluna 2019, voimme tarjota Lappiin suuntaaville lomanvietäjille entistä parempaa palvelua.

Lapin kehitysohjelman lisäksi Finavia investoi alueellisiin lentoasemiinsa peruskorjaamalla ja parantamalla kiitoteitä ja terminaaleja. Perustavanlaatuisen kiitotieremontti on tyypillisesti suuruudeltaan 10–15 miljoonaa euroa. Vuonna 2018 investoitiin 15 miljoonaa euroa Tampere-Pirkkalan lentoaseman kiitoteiden, rullausteiden ja kääntöpaikkojen parannuksiin. Investoinnilla pystyttiin tehostamaan ja parantamaan Tampere-Pirkkalan kasvussa olevia lento-operaatioita.

Vuodelle 2019 ei ole suunnitteilla samankaltaista suurta kiitotiekunnostusta, mutta pienempiä liikennealueiden parannushankkeita tehdään. Kaiken kaikkiaan lentoasemien ylläpitoon ja kehittämiseen investoidaan kymmeniä miljoonia euroja joka vuosi.

Arvonluonti



Luomme arvoa yhteiskuntaan

Finavialla on keskeinen yhteiskunnallinen rooli, johon kuuluu koko maan kattavan lentoasemaverkoston kehittäminen ja ylläpito. Finavian tehtävä on edistää ihmisten ja tavaroiden liikkumista ja kansainvälisyyttä tuottamalla turvallisia, laadukkaita ja kustannustehokkaita palveluita lentomatkustajille ja lentoliikenteelle.

Kaikkea toimintaamme ohjaa vahva visio tarjota matkustajille Pohjois-Euroopan parhaat yhteydet maailmalle sekä edistää Suomen saavutettavuutta houkuttelevana matkakohteena. Tämä edellyttää meiltä vastuullista ja kannattavaa kasvua. Strateginen kilpailuetumme on poikkeuksellisen laadukas asiakaskokemus

Tämän saavuttamiseksi hyödynnämme arvojemme mukaisesti Finavian keskeisiä resursseja ja voimavaroja, joita ovat lentoasemat, ammattitaitoinen henkilöstö, asiakkaat ja yhteistyökumppanit, taloudellinen pääoma ja investoinnit sekä energia ja luonnonvarat.

Luomme arvoa omistajallemme, Suomen valtiolle, sekä yhteiskunnalle tarjoamalla tehokkaat ja luotettavat yhteydet maailmalle sekä investoimalla lentoasemien ja niiden lähialueiden kehittämiseen. Kansainvälisesti menestynyt Helsinki-Vantaan lentoasema tuottaa hyvinvointia koko Suomeen. Olemme merkittävä veronmaksaja ja työllistäjä. Finavian lentoasemilla oli vuonna 2018 töissä yli 20 000 ihmistä noin 1 500 yrityksen palveluksessa.

Luomme arvoa asiakkaillemme. Lentoasemiemme pal-

velut rakentuvat toisaalta sujuvuulle ja tehokkuudelle, toisaalta viihtyisyydelle ja elämyksellisyydelle. Helsinki-Vantaan lyhyet vaihtoajat, turvatarkastuksen nopeus ja kansainvälisesti palkitut palvelut ovat asioita, joita lentoyhtiöt ja matkustajat arvostavat. Vuonna 2018 palvelimme 50 lentoyhtiöasiakasta ja noin 25 miljoonaa matkustaja-asiakasta. Poikkeuksellisen laadukas asiakaskokemus ruokkii lentoyhtiöasiakkaittamme sekä matkustajilta tulevaa kassavirtaa, jolla mahdollistamme jatkossakin lentoasemaverkostomme kehittämisen.

Vuonna 2018 kannattavuus ja asiakastyytyväisyys pysyivät korkealla tasolla. Tämä on osoitus siitä, että investointimme ovat kannattaneet ja meillä on hyvät edellytykset luoda arvoa sidosryhmillemme myös tulevaisuudessa.

Toiminnallamme on vaikutuksia myös luontoon ja ympäristöön. Hankinta ja toimitusketjun hallinta ovat keskeisessä osassa toimintaamme. Vuonna 2018 tavoitteenamme oli huomioida jokaisessa hankinnassa elin-kaarikustannukset. Pyrimme vähentämään toimintamme

ympäristövaikutuksia jatkuvasti ja kehittämään sidosryhmäyhteistyötä sekä ympäristöasioihin liittyvää viestintää. Finavia on asettanut tavoitteekseen hiilineutraalin lentoasemaverkoston vuoteen 2019 mennessä. Helsinki-Vantaan lentoasema on jo hiilineutraali.

”Kun menestymme perustehtäväsämme, luomme arvoa kaikille sidosryhmillemme: valtio-omistajalle, matkustaja- ja lentoyhtiöasiakkaille, kumppaneillemme sekä suomalaiselle elinkeinoelämälle ja yhteiskunnalle.”

Finavian lentoasemilla toimii yli 1500 eri yritystä ja muuta organisaatiota, jotka yhdessä vastaavat lentoliikenteen sujuvuudesta ja turvallisuudesta.



Pääomat

Lentoasemat

- 21 lentoasemaa
- Käyttöomaisuus 1 031 milj. euroa
- Liiketilat ja mainospaikat
- Rakennukset, koneet ja kalusto
- Maarakenteet

Ihmiset ja osaaminen

- Henkilöstö 1 240, joista 70 % miehiä, 30 % naisia
- Koulutukset 2,5 pv/henkilö
- Lainvaatimat kelpoisuudet ja standardit
- Matkustajakokemuksen ymmärrys
- Projekt- ja logistiikkaosaaminen
- Prosessiosaaminen (esim. matkustajavirrat, koneen kääntö, snowhow)
- Ekosysteemin johtaminen ja kehittäminen

Asiakkaat ja yhteistyökumppanit

- Yli 50 lentoyhtiöasiakasta
- 25 miljoonaa matkustajaa
- 3 917 tavara- ja palveluomittajaa
- 1 500 lentoasemilla toimivaa yritystä

Taloudellinen pääoma ja investoinnit

- Tase 1 133,3 milj. euroa
- Kassavirtapohjaiset investoinnit 239,5 milj. euroa
- Ympäristöinvestoinnit 10 milj. euroa

Energia ja luonnonvarat

- Vedenkulutus 188 600 m³
- Lämpöenergian kulutus 56 GWh
- Sähköenergian kulutus 79 GWh
- Maakaluston polttoainekulutus 2 110 t
- Maa-alueiden pinta-ala 9 856 m²

Liiketoimintamalli

For smooth travelling

Visio

Finavian visio on tarjota matkustajille Pohjois-Euroopan parhaat yhteydet maailmalle sekä edistää Suomen saavutettavuutta houkuttelevana matkakohteena.

Arvot

- Turvallisuus
- Asiakslähtöisyys
- Uudistuminen
- Vastuullisuus

Matkustajapalvelut

Ainutlaatuinen matkustajakokemus

Lentoliikennepalvelut

Tehokkaat ja luotettavat palvelut lentoyhtiöille

Palveluntuottajat ja kumppanit lentoasemilla

Asiakaskokemus & kehittäminen

Toimintaympäristö

Megatrendit: Globaali kilpailu matkustajista, keskiluokan kasvu
Aasiassa sekä muiden kehittyvien talouksien kasvu, ilmastonmuutos, digitalisaatio, väestön ikääntyminen, kaupungistuminen

Toimialan vahva sääntely

Suomen maine ja maantieteellinen sijainti

Vaikutukset

Tehokkaat ja luotettavat yhteydet maailmalle

- Helsinki-Vantaan matkustajista 35,5 % vaihtomatkustajia
- Laskeutumisten määrä 125 652
- Kaikkien lentoasemien suorat kohteet 179
- Uudet kohteet 13
- Kilpailukyysiset laskeutumis- ja matkustajamaksut
- Toimintavarmuus säästä riippumatta

Ainutlaatuinen asiakaskokemus

- Lyhyt vaihtoaika
- Helsinki-Vantaan matkustajatytyväisyys ASQ 4,17
- Verkoston matkustajatytyväisyys 4,26
- Odotusaika Helsinki-Vantaan turvatarkastukseen keskimäärin 2 min 26 s
- Helsinki-Vantaan kansainvälisesti palkitut palvelut
- Lentoyhtiöiden asiakastytyväisyys 4,16

Yhteiskunnan kilpailukyky ja hyvinvointi

- Liikevaihto 377,3 milj. euroa
- Palkat ja palkkiot 96,9 milj. euroa
- Ostot palvelun- ja tavarantoimittajilta 499 milj. euroa
- Verot ja veroluonteiset maksut 39,1 milj. euroa
- Lentoliikenteen osuus BKT:sta 3,2 %
- Lentoliikenne työllistää 100 000 ihmistä Suomessa
- Helsinki-Vantaan kehitysohjelma on työllistänyt tähän mennessä 6 600 henkilötyövuotta
- Lapin turismin kehittäminen 1 328 charterlentoa

Ympäristövaikutukset

- Helsinki-Vantaa hiilineutraali 2017, verkostolentoasemat 2019
- Uusiutuvien polttoaineiden käyttöön otto
- Maakaluston CO₂-päästöt 6 000 tonnia
- Ilmanlaadun seuranta
- Melunhallintasuunnitelman edistäminen
- Pintavesien laadun tarkkailu kaikilla 21 lentoasemalla
- Pohjavesien laadun tarkkailu 14 lentoasemalla
- Valumavesien biologinen hapenkulutus (BOD) 125 t
- Energiätehokkuuden jatkuva parantaminen
- Jätteet 4 470 t, josta 77 % hyötyjätettä