

TIETOSUOJASELOSTE

Päivämäärä: 4.6.2025

EU:n yleinen tietosuoja-asetus, artiklat 13 ja 14

1. Rekisterinpitäjä	Finavia Oyj Y-tunnus: 2302570-2 Käyntiosoite: Lentäjätie 3, 01530 Vantaa Postiosoite: PL 50, 01531 Vantaa Puhelin (vaihde): 020 708 000
2. Yhteyshenkilö(t) käsittelyyn liittyvissä asioissa	Nimi: Minna Asikainen Tehtävä: Product Owner Osoite: Lentäjätie 3, 01530 Vantaa Puhelin: 020 708 2907 Sähköposti: minna.asikainen(at)finavia.fi
3. Tietosuojavastaava	Finavia Oyj:n tietosuojavastaavan yhteystiedot: Sähköposti: tietosuojavastaava(at)finavia.fi Puhelin: 020 708 2828
4. Rekisterin tai käsittelytoimen nimi	Rekisteri MyFlight-palvelun tilanneista käyttäjistä ja siihen liittyvästä viestinnästä
5. Henkilötietojen käsittelytarkoitus ja käsittelyn oikeusperuste	<u>Henkilötietojen käsittelyn tarkoitus:</u> MyFlight-viestinnän tuottaminen mukaan lukien sähköpostiviestien ja push-ilmoitusten toimittaminen käyttäjälle. MyFlight-viestintä kohdennetaan tilaajalle tämän syöttämien lentoaan koskevien tietojen perusteella. MyFlight-viestintää ja uutiskirjeitä voidaan myös kohdentaa ja räätälöidä vastaanottajalle Finavian asiakasrekisterissä olevan tietosisällön perusteella. Finavia myös seuraa MyFlight-viestien avaus- ja katselutilastoja viestinnän kehittämistarkoituksissa. <u>Käsittelyn oikeusperuste:</u> Rekisteröity on antanut suostumuksensa henkilötietojen käsittelyyn sähköistä suoramarkkinointia varten. Viestinnän kehittäminen ja kohdentaminen perustuu Finavian oikeutettuun etuun toteuttaa tehokasta ja asiakkaitaan kiinnostavaa markkinointia.
6. Henkilötietojen vastaanottajat	Henkilötietoja siirretään • Amazon Web Services EMEA SARL'ille sähköpostiviestien lähettämistä varten AWS SES -palvelun avulla. Amazonin palvelimet sijaitsevat EU:n sisällä. • Palveluiden ylläpitoon ja kehittämiseen liittyen Futurice Oy:lle. • Microsoftille osana Finavian Markkinoinnin automaatiojärjestelmän toimintaa. • Push-ilmoitusten lähetyksen mahdollistaville Finavian ulkopuolisille tahoille (käytettävän selaimen ylläpitäjien push-viestipalvelimet) Finavia Oyj voi lisäksi luovuttaa henkilötietojasi markkinointi- ja mediaympäristökumppaneilleen mukautettujen yleisöjen muodostamiseksi ja markkinoinnin kohdennuksen tehostamiseksi.

7. Käsiteltävät tiedot	MyFlight-viestien tilaajalta kerätään valitusta viestinnän toimitustavasta riippuen seuraavat tiedot: 1) MyFlight-viestintä sähköpostitse • Suostumus markkinointiviestinnän lähettämiseen • Sähköpostiosoite • Lentoa koskevat tiedot • Lentomatkaan liittyvät käyttäjän itse valitsemat kiinnostuksen kohteet • Aktiivisuustiedot, kuten viestien avausmäärä ja viestien eri uutisten lukumäärät, uutiskirjetilauksen peruminen ja perillemeno, tiedot koskien Finavian muiden palveluiden ja sisältöjen käyttöä (mm. lentokenttäpysäköintiä koskevat tiedot, MyFlight-tilaustiedot, verkkosivuston selaustiedot). 2) MyFlight-viestintä push-ilmoituksella • Suostumus markkinointiviestinnän lähettämiseen • Push-ilmoitusten toimittamiseksi tarvittavat tunnistetiedot • Lentoa koskevat tiedot Markkinoinnin ja muiden sisältöjen kohdentamiseksi asiakkaalle Finavia hyödyntää Finavian sovelluksissa ja Internet-palveluissa asiakkaan päätelaitteen tunnistetta ja sille tallennettavia Finavian ja sen sopimuskumppaneiden evästeitä.
--------------------------------------	--

8. Tietolähteet	Tiedot kerätään suoraan rekisteröidyltä itseltään finavia.fi-verkkosivujen kautta. Viestinnän toteuttamiseen, kohdentamiseen ja kehittämiseen liittyvät tiedoja voidaan hankkia käsittelyyn käytettävistä teknisistä tietojärjestelmistä ja uutiskirjeissä käytettävistä seurantajärjestelmistä sekä Finavian asiakasrekisteristä. Push-ilmoitusten toimittamiseksi tarvittavat tunnistetiedot saadaan käyttäjän laitteelta.
9. Tietojen siirto Euroopan unionin tai Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin	Finavia ei siirrä henkilötietoja EU:n ja Euroopan talousalueen ulkopuolisiin maihin. Push-ilmoitusten lähettämiseksi joudutaan käyttämään selaimen valmistajan tuottamia palveluita, minkä suhteen Finavia ei voi vaikuttaa siihen, miten tämä mahdollisesti siirtää tietoja EU/ETA-alueen ulkopuolelle.
10. Tietojen säilytysaika	MyFlight-viestintää lähetetään • lennon lähtöön tai perumiseen saakka (lähtevä lento), tai • palautekyselyn lähettämiseen saakka (saapuva lento), mikä tapahtuu matkatavaroiden luovutuksen päättymisen jälkeen. Tämän ajanjakson jälkeen Finavia Oyj lähettää yleistä uutiskirjettä, ja säilyttää henkilötietoja niin kauan, kun kukin rekisteröity pysyy uutiskirjeen tilaajana. Tiedot poistetaan pysyvästi rekisteröidyn peruutettua tilauksensa tai suostumuksensa, ellei rekisterinpitäjään soveltuva lainsäädäntö vaadi tietojen säilyttämistä. Toimimattomiksi osoittautuneet sähköpostiosoitteet poistetaan AWS SES -palvelusta 3 kuukauden välein.
11. Tietojen suojaamisen periaatteet	Tämän rekisterin sisältämiä henkilötietoja suojataan teknisillä ja organisatorisilla toimenpiteillä perusteetonta ja/tai laitonta pääsyä, muuttamista ja tuhoamista tai muuta käsittelyä vastaan mukaan lukien tämän rekisterin tietojen luvaton luovuttaminen ja siirto. Tiedot säilytetään sähköisissä järjestelmissä, jotka ovat palomurein, salasanoin ja muilla asianmukaisilla teknisillä ratkaisuilla suojattuja. Rekisterin käyttöoikeus on vain määrätyillä Finavia Oyj:n palveluksessa olevilla henkilöillä ja muilla määritellyillä henkilöillä, jotka tarvitsevat tietoja tehtävissään. Kaikkia, joilla on pääsy rekisterin tietoihin, sitoo vaitiolovelvollisuus. Finavia Oyj noudattaa tarkkoja tietoturva vaatimuksia IT-järjestelmiensä pääsyhallinnassa ja pääsyn valvonnassa. Työntekijöitä, jotka osana työtehtäviään käsittelevät tämän rekisterin sisältämiä tietoja koulutetaan ja ohjeistetaan tietosuojaa ja tietoturvaa koskevista asioista säännöllisesti.
12. Tarkastusoikeus ja sen toteuttaminen	Rekisteröidyllä on oikeus tiedon etsimiseksi tarpeelliset seikat ilmoitettuaan saada tietää, mitä häntä koskevia tietoja on tallennettu tai ettei häntä koskevia tietoja säilytetä. Rekisterinpitäjä ilmoittaa samalla rekisteröidylle käsittelytoimen säännönmukaiset tietolähteet sekä mihin tietoja käytetään ja säännönmukaisesti luovutetaan. Ks. kohta 18. Yhteydenotot.

13. Oikeus siirtää tiedot järjestelmästä toiseen	Kun rekisteröity on toimittanut rekisterinpitäjälle häntä koskevat henkilötiedot jäsennellyssä, yleisesti käytetyssä ja koneellisesti luettavassa muodossa, hänellä on oikeus saada siirrettyä häntä koskevat henkilötiedot toiselle rekisterinpitäjälle silloin, kun; a) käsittely perustuu rekisteröidyn suostumukseen tai rekisterinpitäjän ja rekisteröidyn väliseen sopimukseen, ja; b) käsittely suoritetaan automaattisesti, ja; c) jos siirto on teknisesti mahdollista. <i>[Ei sovellettavissa tähän käsittelyyn]</i>
---	--

14. Suostumus ja sen peruuttaminen	Henkilötietojen käsittely perustuu rekisteröidyn antamaan suostumukseen personoidun markkinointiviestinnän toimittamiseksi sähköisin viestein tai ilmoituksin. Rekisteröidyllä on milloin tahansa oikeus peruuttaa tämä suostumus. Suostumuksen voi peruuttaa: • jokaisen sähköpostitse toimitetun markkinointiviestin lopussa olevan peruutuslinkin avulla, mikä päättää MyFlight-palvelun, siihen liittyvän viestinnän ja uutiskirjeen toimittamisen (<i>suositeltava tapa</i>), tai • mikäli oli valittu toimitustavaksi push-ilmoitukset, kyseisen lennon sivulla finavia.fi-verkkosivustolla tai päätelaitteen selaimen asetuksissa (<i>suositeltava tapa</i>), tai • tämän selosteen kohdassa 18. Yhteydenotot kuvatus menettelyn mukaisesti. Ennen suostumuksen peruuttamista tapahtunut henkilötietojen käsittely ei kuitenkaan muutu oikeudettomaksi, vaikka suostumus peruutetaan.
15. Tiedon korjaaminen, poistaminen ja käsittelyn rajoittaminen	Rekisterinpitäjän on ilman aiheutonta viivytystä oma-aloitteisesti tai rekisteröidyn vaatimuksesta oikaistava, poistettava tai täydennettävä rekisterissä oleva, käsittelyn tarkoituksen kannalta virheellinen, tarpeeton, puutteellinen tai vanhentunut henkilötieto. Rekisterinpitäjän on myös estettävä tällaisen tiedon leviäminen, jos tieto voi vaarantaa rekisteröidyn yksityisyyden suojaan tai hänen oikeuksiaan. Rekisterinpitäjän on rekisteröidyn vaatimuksesta rajoitettava käsittelyä, mikäli rekisteröity on kiistänyt henkilötietojensa paikkansapitävyyden tai rekisteröity on esittänyt väitteen käsittelyn lainvastaisuudesta ja vastustanut henkilötietojensa poistamista ja vaatinut sen sijaan niiden käytön rajoittamista. Rekisterinpitäjän on rajoitettava käsittelyä myös silloin, kun rekisterinpitäjä ei enää tarvitse kyseisiä henkilötietoja käsittelyn tarkoituksiin, mutta rekisteröity ilmoittaa tarvitsevänsä niitä oikeudellisen vaateen laatimiseksi, esittämiseksi tai puolustamiseksi. Lisäksi rekisterinpitäjän on rajoitettava käsittelyä silloin, kun rekisteröity on vastustanut henkilötietojen käsittelyä tietosuoja-asetuksen nojalla odottaessaan sen todentamista, syrjäyttävätkö rekisterinpitäjän oikeudetut käsittelyperusteet rekisteröidyn esittämät perusteet. Jos rekisterinpitäjä on rajoittanut käsittelyä edellä mainituilla perusteilla, rekisterinpitäjän on tehtävä rekisteröidylle ilmoitus, ennen kuin käsittelyä koskeva rajoitus poistetaan.
16. Vastustamisoikeus	Rekisteröidyllä on oikeus henkilökohtaiseen erityiseen tilanteeseensa liittyvällä perusteella milloin tahansa vastustaa häntä koskevien henkilötietojen käsittelyä, jos käsittely perustuu yleiseen etuun ja oikeutettuun etuun (art. 6(1)(e) tai (f)). Jos rekisteröity vastustaa henkilötietojensa käsittelyä, rekisterinpitäjä ei saa enää käsitellä henkilötietoja, paitsi jos rekisterinpitäjä voi osoittaa, että käsittelyyn on olemassa huomattavan tärkeä ja perusteltu syy. Rekisteröidyllä on lisäksi koska tahansa oikeus vastustaa henkilötietojensa käsittelyä suoramarkkinointia varten, mukaan lukien suoramarkkinointiin liittyvää profilointia.

17. Valitusoikeus	Rekisteröidyllä on oikeus tehdä valitus toimivaltaiselle valvontaviranomaiselle, mikäli Finavia Oyj ei ole noudattanut toiminnassaan soveltuvaa tietosuojasääntelyä.
18. Yhteydenotot	Rekisteröidyn, joka haluaa tarkastaa itseään koskevat tiedot kohdassa 12 kuvatulla tavalla tai käyttää muita lakiin perustuvia oikeuksiaan, on esitettävä sitä tarkoittava pyyntö joko - Finavian verkkosivuilla (www.finavia.fi/fi/tietosuoja) olevalla tietopyyntölomakkeella (<i>suositeltava</i>) tai - kirjallisesti omakätisesti allekirjoitetussa tai sitä vastaavalla tavalla varmennetussa asiakirjassa. Kirjallinen pyyntöasiakirja (vaihtoehto b edellä) tulee toimittaa tai lähettää sähköpostitse tämän tietosuojaselosteen kohdassa 2 mainitulle yhteyshenkilölle. Finavia Oyj voi pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelyä. Finavia voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella. Finavia Oyj vastaa pyyntöihin yhden (1) kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ellei ole erityisiä syitä muuttaa vastaamisaikaa.

	Finavia Oyj voi pyytää rekisteröityä tarkentamaan pyyntöään ja varmentamaan henkilöllisyyden ennen pyynnön käsittelyä. Finavia Oyj voi kieltäytyä pyynnön toteuttamisesta sovellettavassa laissa säädetyllä perusteella. Finavia Oyj vastaa pyyntöihin yhden (1) kuukauden sisällä pyynnön esittämisestä, ellei ole erityisiä syitä muuttaa vastaamisaikaa.
19. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi	Kerättäviä tietoja voidaan käyttää rekisteröityjen profiloimiseen uutiskirjeiden sisällön kohdentamiseksi, mutta ei automaattiseen päätöksentekoon.
20. Tietosuojaselosteen muuttaminen	Finavia Oyj kehittää liiketoimintaansa jatkuvasti ja pidättää siksi oikeuden muuttaa tätä tietosuojaselostetta ilmoittamalla siitä verkkosivustollaan. Muutokset voivat perustua myös lainsäädännön muuttumiseen. Finavia Oyj suosittelee rekisteröityjä tutustumaan tietosuojaselosteen sisältöön säännöllisesti.